

DATA EXPO



Van rapportfabriek naar een agentic dataplatform

Hoe Glaspoort in 3 maanden het fundament
bouwde waarop AI écht waarde levert

Stefan Hulsbos Data Engineer · Digital Power

Raymon Veldman Manager Business Control & IT · Glaspoort



**De mogelijkheden lijken
tegenwoordig eindeloos.**

RESULTAAT

Wat heeft dit opgeleverd?

Iedereen
z'n eigen data-assistent



Inzicht
zelf antwoord op je
vraag, zonder wachten

De hele organisatie werkt nu datagedreven

Wie staan hier?

Stefan Hulsbos

Data Engineer



Bouwt datafundamenten waarop teams snel nieuwe usecases kunnen zetten.



Raymon Veldman

Manager Business Control & IT



Verantwoordelijk voor de informatievoorziening die de hele bouwketen bestuurt.



GLASPOORT

Wie is Glaspoort?

JOINT VENTURE

KPN

50%

APG

50%

Glaspoort



2021

opgericht



1,5 mln

huishoudens op glasvezel

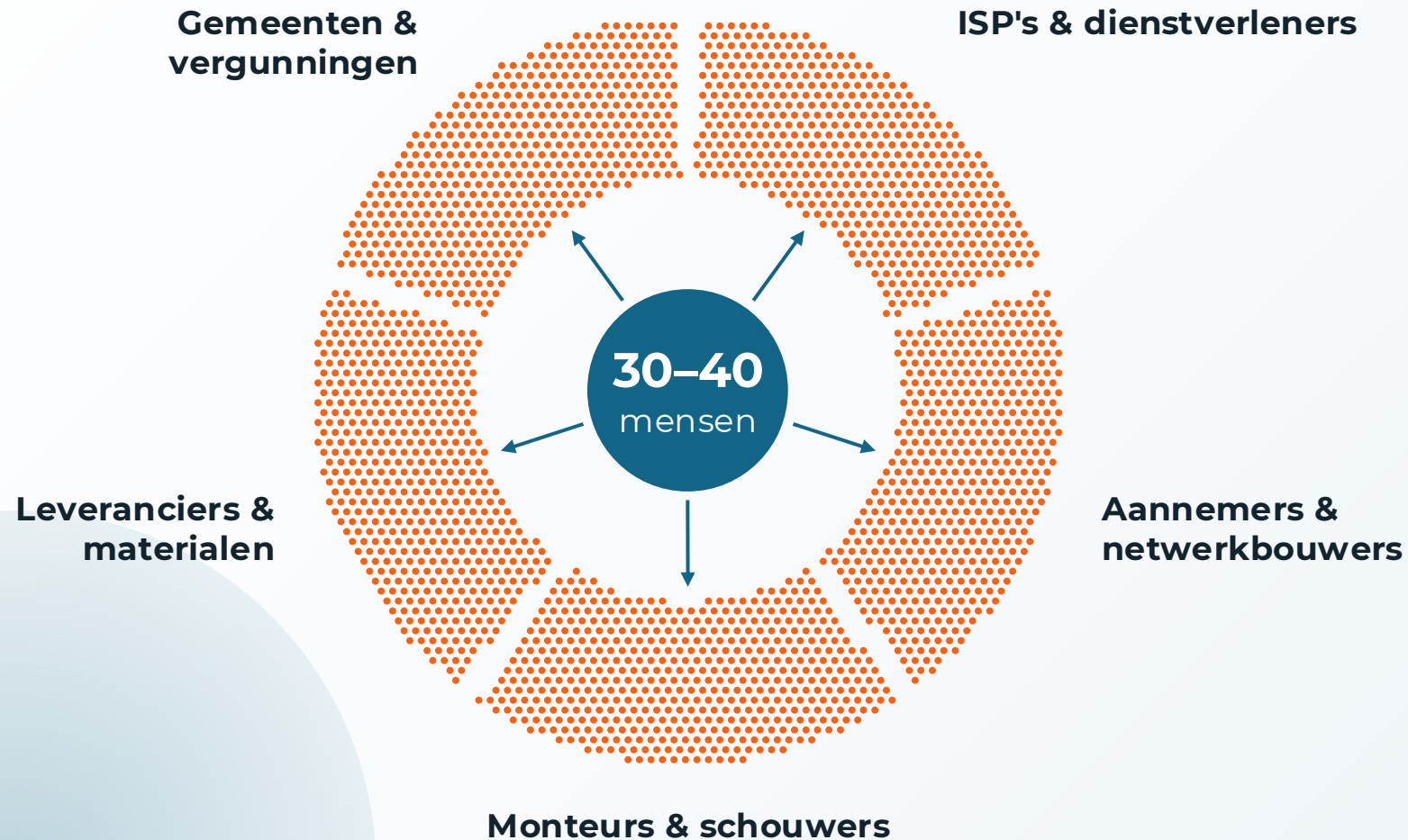


€1,5–2 mrd

investering in 5 tot 7 jaar

GLASPOORT

Een klein team stuurt een keten van 2.000–3.000 aan



2.000–3.000

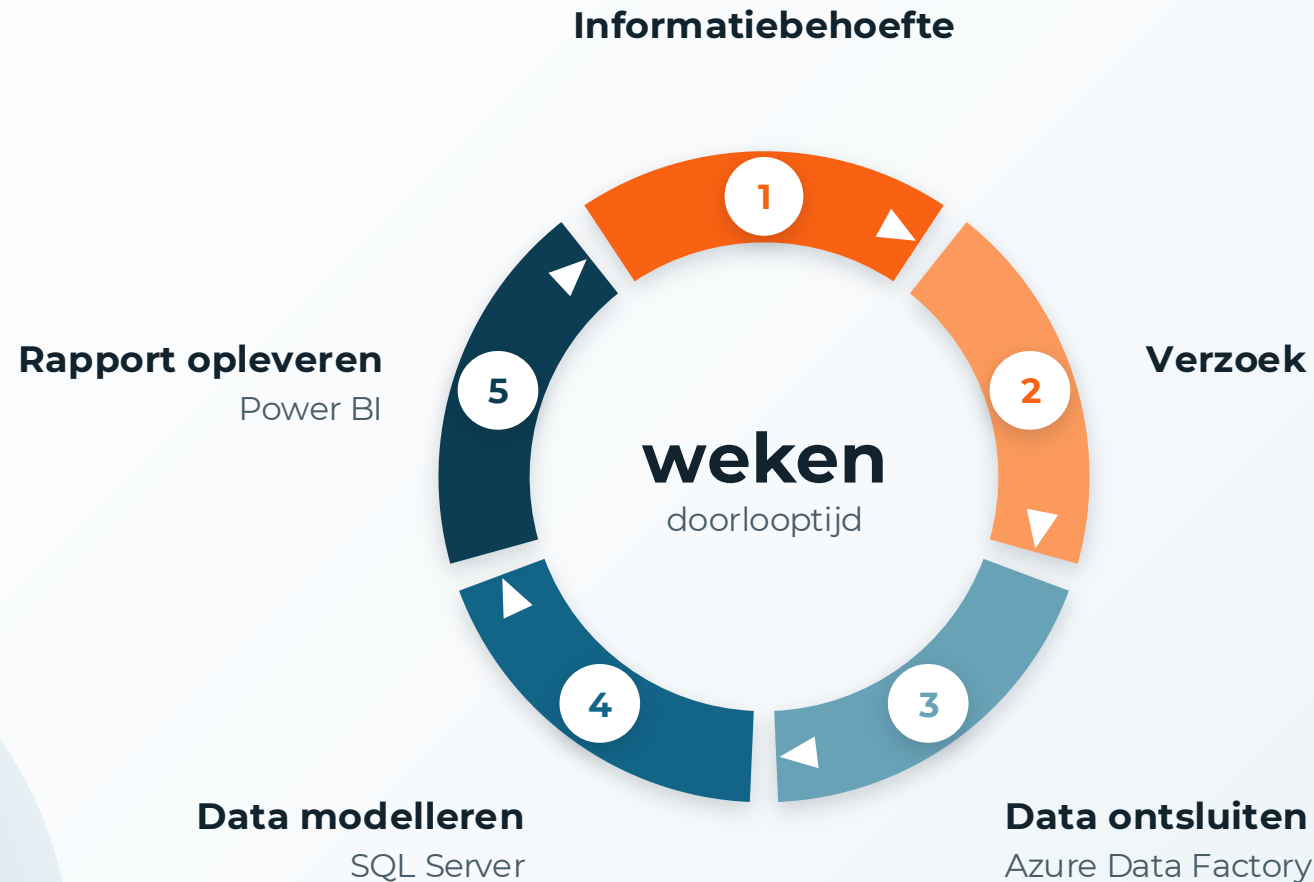
werken elke dag voor
Glaspoort

30-40

eigen medewerkers

WERKWIJZE

Zo werkten we tot voor kort



KNELPUNTEN

Waar het misging

01 Snelheid

02 Wildgroei

03 Te weinig verdiepend

MEEST GEVRAAGD

**“Kan dit
naar Excel?”**

Wat gebruikers eigenlijk willen

DE ECHTE BEHOEFTE

**Instant antwoord
op hun vraag**



Niet zoeken



Niet wachten



Een eigen analist

PIONEREN

Het experiment: AI direct op onze data

BEGIN 2025

**Kunnen we
chatten met
onze data?**

1

Vraag

2

Analyse

3

Antwoord

DE OMSLAG

Waar het begon



DE UITDAGING

**Glaspoort zag de
potentie**

+



DE SAMENWERKING

**Realiseren van de
oplossing**

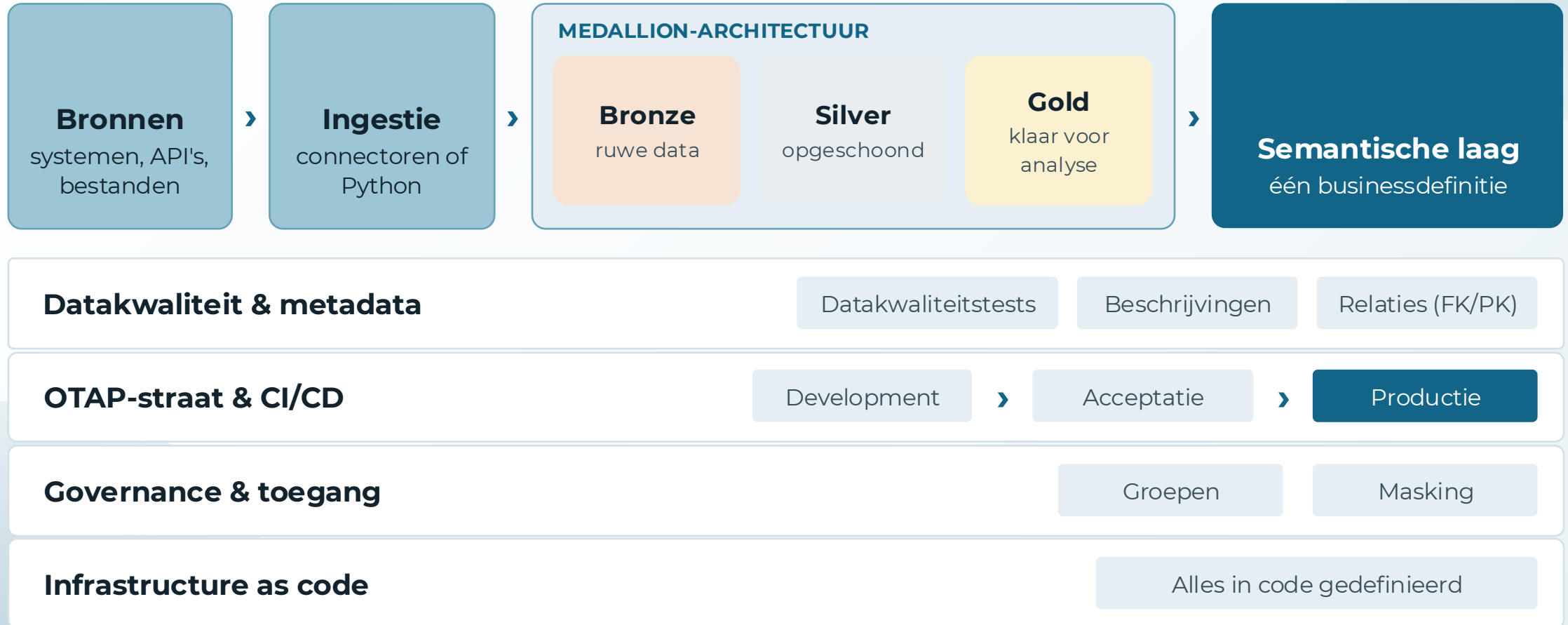
➤

2026

Het startpunt

Eerst het fundament,
dan de AI.

Componenten van een sterk data platform

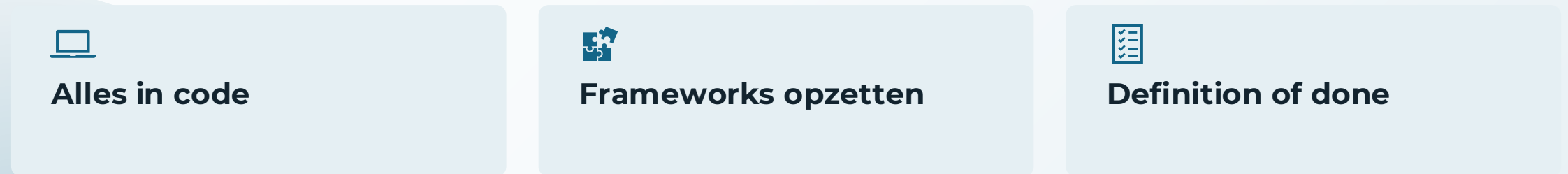


KLAAR VOOR AGENTS

Een platform gereed voor agents



WAT VRAAGT DAT VAN JE DATA PLATFORM?



MIGRATIE

Van oud naar nieuw platform

3

maanden
migratie



Platform opzetten



Data migreren



Dashboards live

TIP • LAKEHOUSE FEDERATION

Alles draait weer, maar **waar is de businesswaarde?**

Nieuwe features: Genie Spaces

● Genie space · Uitrol & aansluitingen

Hoeveel aansluitingen per regio in Q2, en waar lopen we achter?

R



Noord en Oost op koers. Zuid loopt 18% achter door vergunningen. Q2 totaal: 1.503 van 1.550 gepland.

Stel een vervolgvraag...



Nieuwe features: Genie Code

◆ Glaspoot Workspace / Dashboards / Uitrol monitor

Uitrol monitor

Aansluitingen Q2

1.503 +2% vs Q1

Gepland Q2

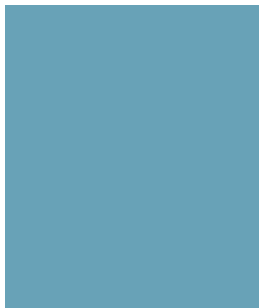
1.550 planning 2026

Achterstand Zuid

-18% vergunningen

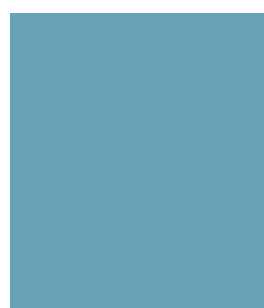
Aansluitingen per regio · Q2 2026

512 aansl.



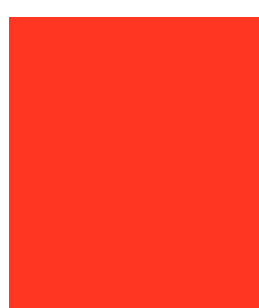
Noord

498 aansl.



Oost

493 aansl.



Zuid

+ Genie Code

Analyseer de aansluitingen per regio in Q2 uit [@aansluitingen](#) en bouw een dashboard dat de achterstand monitort.

- + ✓ Data gevonden in Unity Catalog
- ✓ Analyse: Zuid loopt 18% achter
- ✓ Dashboard 'Uitrol monitor' aangemaakt
- Visual per regio wordt gebouwd...

Vraag Genie Code...



NIEUW PROBLEEM

Nieuw probleem: twee werelden, zestien ingangen

POWER BI

10 rapporten

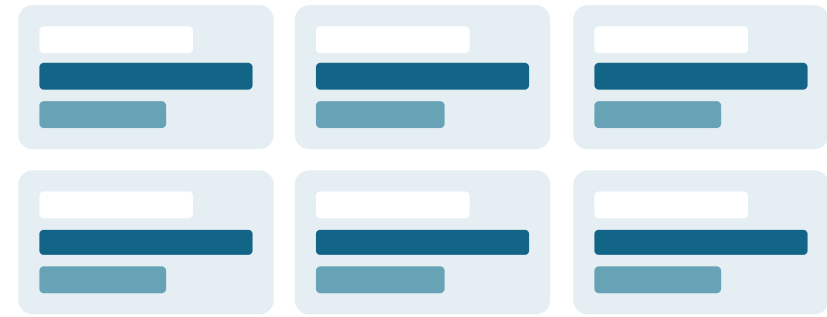


Weet zelf welk rapport je zoekt



DATABRICKS · GENIE

6 Genie spaces



Chat met de data, in een andere omgeving

Gevolg 16 ingangen, twee omgevingen, twee logins.

DE OPLOSSING

UI/UX: normaal in software, zeldzaam in BI

SOFTWARE DEVELOPMENT



Elke klik ontworpen

vs

BI-WERELD



Handleiding vereist

Dat principe brengen wij naar BI: een app ontworpen rond de vraag, niet rond de data.

FAVORIETEN

- ☆ Projecten
- 📁 Werkvoorraad
- 🔍 Data Assistent

OPERATIONS

Projecten

Aansluitingen

POP

RAPPORTAGES

Productie & voortgang

Oplevering & kwaliteit

OAP

Financieel

OVERIG

Data & Invoer

Billing

Platform

Projecten

Alle projecten binnen jouw scope, met status, voortgang en aannemer.

Project	Naam	Aannemer	Gemeente	Status	Adressen	Opgeleverd	Voortgang
B10011	Nieuwegein Zuid	BAM	Nieuwegein	In uitvoering	2.108	1.902	90%
B10014	Zeist Noord	Van Gelder	Zeist	In uitvoering	1.640	1.203	73%
B10016	Amersfoort Vathorst	Van Gelder	Amersfoort	In uitvoering	3.412	2.870	84%
B10019	Houten Centrum	Volker	Houten	Voorbereiding	1.084	0	0%
B10023	Veenendaal West	BAM	Veenendaal	In uitvoering	2.744	1.510	55%
B10027	Soest Oost	Volker	Soest	Opgeleverd	1.322	1.322	100%
B10031	Baarn Noord	Van Gelder	Baarn	In uitvoering	962	418	43%
B10036	Leusden Zuid	BAM	Leusden	Voorbereiding	1.455	0	0%
B10042	Bunschoten Oost	Van Gelder	Bunschoten	In uitvoering	1.176	704	60%
B10047	Woudenberg	Volker	Woudenberg	In uitvoering	845	219	26%
B10051	Renswoude	BAM	Renswoude	Opgeleverd	412	412	100%
B10058	Scherpenzeel Noord	Volker	Scherpenzeel	Voorbereiding	733	0	0%

Q Zoeken...

Ctrl K



RV

emer.

	Gemeente	Status	Adressen	Opgeleverd	Voortgang
	Nieuwegein	In uitvoering	2.108	1.902	90%
r	Zeist	In uitvoering	1.640	1.203	73%
r	Amersfoort	In uitvoering	3.412	2.870	84%
	Houten	Vorbereiding	1.084	0	0%
	Veenendaal	In uitvoering	2.744	1.510	55%
	Soest	Opgeleverd	1.322	1.322	100%
r	Baarn	In uitvoering	962	418	43%
	Leusden	Vorbereiding	1.455	0	0%

🔍 Zoek projecten, aansluitingen, POP, producten of vraag Al...

Operations

	Projecten	Operations
	Aansluitingen	Operations
	POP	Operations

Rapportages

	Productie & voortgang	Rapportages
	Service & Levering	Rapportages

Amersfoort Vathorst

Van Gelder

Amersfoort

In uitvoering

Q B10016

Zoeken...

Leusden Zuid

BAM

Leusden

Voorbereiding

Bunschoten Oost

Van Gelder

Bunschoten

In uitvoering

Woudenberg

Volker

Woudenberg

In uitvoering

Renswoude

BAM

Renswoude

Opgeleverd

Scherpenzeel Noord

Volker

Scherpenzeel

Voorbereiding

Amersfoort Vathorst

Van Gelder

Amersfoort

In uitvoering

🔍 B10016

Projecten



Amersfoort Vathorst

Van Gelder — Amersfoort — In uitvoering

B10016

Operations



Projecten

Operations

Woudenberg

Volker

Woudenberg

In uitvoering

Renswoude

BAM

Renswoude

Opgeleverd

Scherpenzeel Noord

Volker

Scherpenzeel

Voorbereiding

FAVORIETEN

- ☆ Projecten
- 📦 Werkvoorraad
- ✦ Data Assistent

OPERATIONS

- 📁 Projecten
- 🔌 Aansluitingen
- 📶 POP

RAPPORTAGES

- 📈 Productie & voortgang >
- 🕒 Oplevering & kwaliteit >
- 🔌 OAP >
- 💰 Financieel >

OVERIG

- 📁 Data & Invoer >
- 💰 Billing >
- ⚙️ Platform >

← Amersfoort Vathorst

B10016 · Van Gelder · ZM

↓ Eindoplevering

Overzicht Adressen OAP Liberation Productie Service & Levering Activatie Financiën B2B-analyse

OVERZICHT

📍 Adressen

3.412

in scope

✅ Opgeleverd

2.870

84,1%

📈 In productie

406

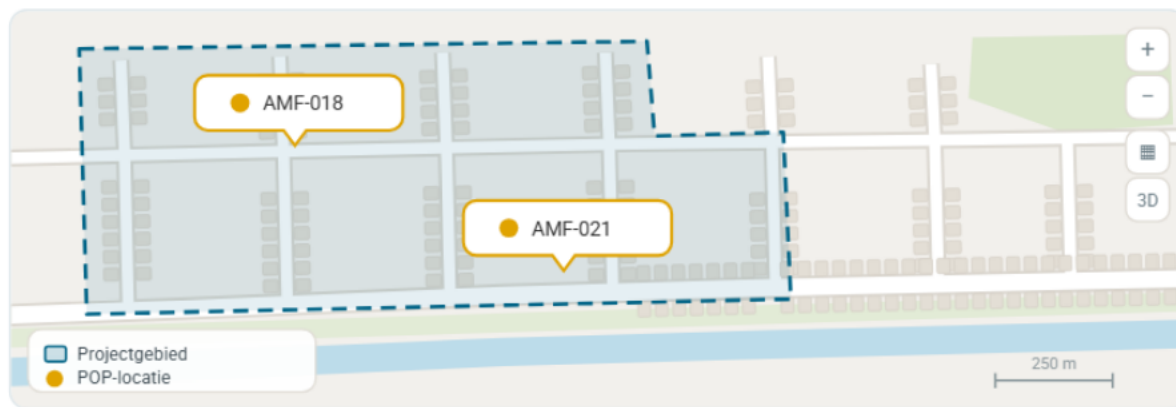
11,9%

🕒 Knelpunten

136

4,0%

📍 PROJECTGEBIED



PROJECTGEGEVENS

Projectnummer	B10016
Aannemer	Van Gelder
Gemeente	Amersfoort
Segment	ZM
Status	In uitvoering
Startdatum	04-03-2026
Verwachte oplevering	19-12-2026

FAVORIETEN

- ☆ Projecten
- 📦 Werkvoorraad
- ✦ Data Assistent

OPERATIONS

- 📁 Projecten
- 🔌 Aansluitingen
- 📶 POP

RAPPORTAGES

- 📊 Productie & voortgang >
- 🕒 Oplevering & kwaliteit >
- 🔌 OAP >
- € Financieel >

OVERIG

- 🔌 Data & Invoer >
- € Billing >
- ⚙️ Platform >

📊 PRODUCTIE

Realisatie tegenover plan en commitments

Alle productlijnen in één overzicht – te filteren op fase, B2X-segment en aannemer.

WEERGAVE

Per maand

Cumulatief

MODUS

Aantallen

Delta vs BP

Delta vs Forecast

TELLING

Glaspoort

KPN

2026 ▾

Rijen · 3/7

REALISATIE YTD

15.449

+2,4% t.o.v. businessplan

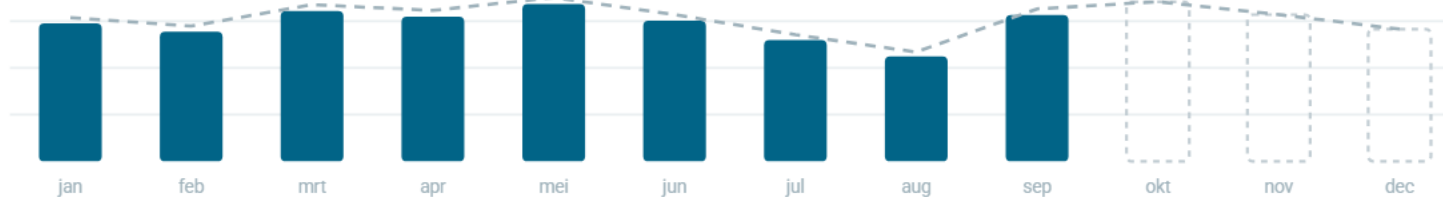
NOG TE GAAN IN 2026

6.133

volgens forecast

Per maand 2026 HPCR · civiel gereed

— Realisatie — Businessplan



Alle productlijnen — per maand

Klik een realisatiecijfer voor de onderliggende projecten

Rij	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	YTD	Totaal
■ HPCR · civiel gereed														
BP — businessplan	1.800	1.692	1.962	1.890	2.052	1.836	1.584	1.368	1.908	1.998	1.836	1.656	16.092	21.582
Forecast	1.746	1.641	1.903	1.833	1.990	1.781	1.536	1.327	1.851	1.938	1.781	1.606	15.608	20.933
Realisatie	1.728	1.624	1.884	1.814	1.970	1.763	1.521	1.313	1.832	—	—	—	15.449	15.449
> HPES	1.459	1.372	1.591	1.532	1.663	1.488	1.284	1.109	1.547	—	—	—	13.045	13.045
> HC	1.190	1.119	1.298	1.250	1.357	1.214	1.048	905	1.262	—	—	—	10.643	10.643

Volgens forecast		jan	feb	mrt	apr	mei	jun		
Alle productlijnen — per maand									
Rij		jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug
■ HPCR civiel gereed									
BP — businessplan		1.800	1.692	1.962	1.890	2.052	1.836	1.584	1.368
Forecast		1.746	1.641	1.903	1.833	1.990	1.781	1.536	1.327
Realisatie		1.728	1.624	1.884	1.814	1.970	1.763	1.521	1.313
>	HPES	1.459	1.372	1.591	1.532	1.618	1.488	1.284	1.109
>	HC	1.190	1.119	1.298	1.250	1.357	1.214	1.048	905



Onderliggende projecten

Realisatie — HPCR, mei 2026

1.970

AANSLUITINGEN

6 projecten

Amersfoort Vathorst B10016 · Van Gelder · HAS	520 26,4%
Veenendaal West B10023 · BAM · Civiel	482 21,9%
Nieuwegein Zuid B10011 · BAM · Civiel	342 17,4%
Zeist Noord B10014 · Van Gelder · HAS	295 15,0%
Baarn Noord B10031 · Heijmans · Civiel	211 10,7%
Houten Centrum B10019 · Volker · Civiel	170 8,6%

Klik een project om het te openen in Operations > Projecten.

← Amersfoort Vathorst

B10016 · Van Gelder · ZM

Overzicht

Adressen

OAP

Liberation

Productie

Service & Levering

Activatie

Financiën

B2B-analyse

OVERZICHT



Adressen

3.412

in scope



Opgeleverd

2.870

84,1%



In productie

406

11,9%

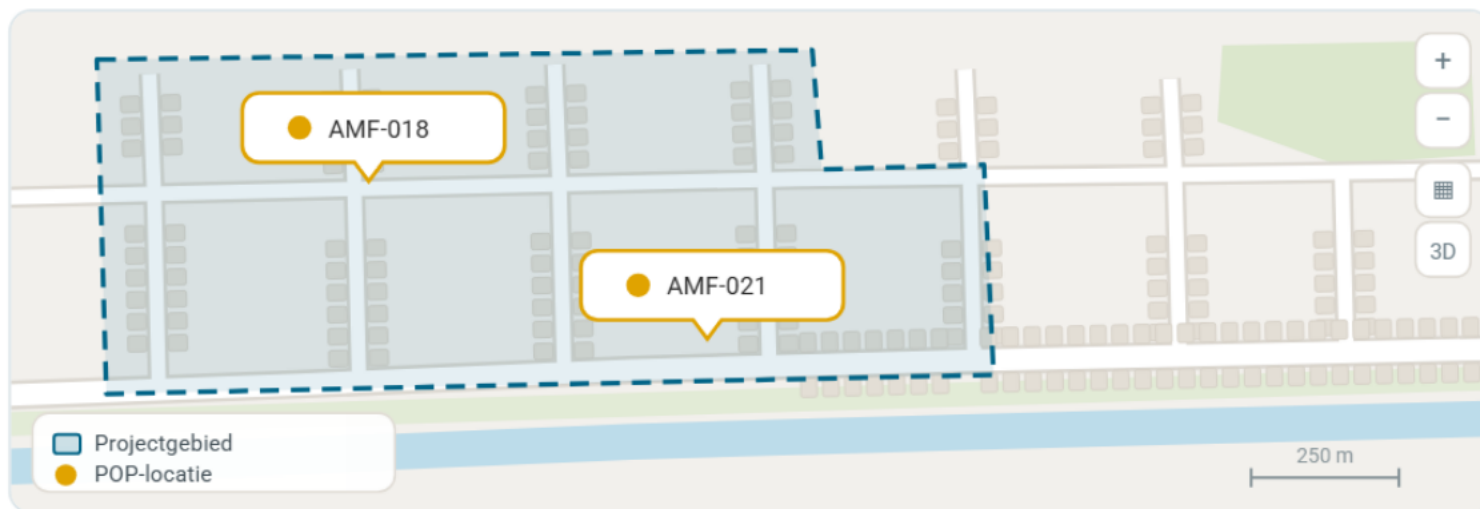


Knelpunten

136

4,0%

PROJECTGEBIED



PROJECTGEGEVENS

Projectnummer

Aannemer

Gemeente

Segment

Status

Startdatum

Verwachte oplevering

FAVORIETEN

☆ Projecten

📁 Werkvoorraad

✦ Data Assistent

OPERATIONS

📁 Projecten

🔗 Aansluitingen

🔊 POP

RAPPORTAGES

📈 Productie & voortgang >

🕒 Oplevering & kwaliteit >

🔗 OAP >

💰 Financieel >

OVERIG

🔗 Data & Invoer >

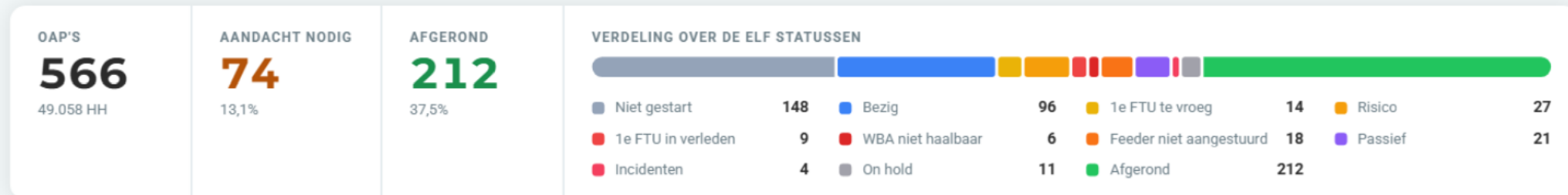
💰 Billing >

⚙️ Platform >

🔗 OAP

Portfolio OAP's

OAP-locaties, RFA-mijlpalen en eerste FTU per POP over alle projecten.



Q Zoek op POP code, project, feeder...

Manager ▾

Aannemer ▾

Feederaannemer ▾

B2X ▾

Prio

Afwijking ▾

1e FTU ▾

↓ Export

🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Project	OAP	Feederaannemer	HH	STR	ANS	KST	TG	RFI	WBA	1e FTU	Status
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Amersfoort Vathorst	AMF-018	Van Gelder	384	●	●	●	●	●	●	30-07-2026	Bezig
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Amersfoort Vathorst	AMF-021	Van Gelder	412	●	●	○	○	○	○	21-08-2026	Risico
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Amersfoort Vathorst	AMF-024	Van Gelder	296	●	○	○	○	○	○	04-09-2026	Feeder niet aangestuurd GP
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Zeist Noord	ZST-007	BAM	508	●	●	●	●	●	●	17-07-2026	Afgerond
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Zeist Noord	ZST-011	BAM	341	●	●	○	○	○	○	28-08-2026	1e FTU in verleden
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Veenendaal West	VDL-003	Volker	622	●	●	●	○	○	○	11-09-2026	Passief
🔗 ☆ 🕒 🗨️ ⚠️	Veenendaal West	VDL-009	Volker	274	●	○	○	○	○	○	25-09-2026	Niet gestart

PORTAGES

productie & voortgang >

oplevering & kwaliteit >

AP >

financieel >

G

ata & Invoer >

illing >

platform >

Q Zoek op POP code, project, feeder...

Manager ▾



Project

OAP



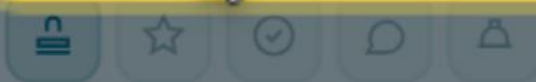
Amersfoort Vathorst

AMF-01



Amersfoort Vathorst

AMF-02



Amersfoort Vathorst

AMF-02



Zeist Noord

ZST-00



Zeist Noord

ZST-01



Veenendaal West

VDL-00

Toevoegen aan prio lijst

Geef een reden op en wijs optioneel een actiehouder toe.

Historie

Nog geen prioriteitshistorie.

Reden

Feeder ligt stil, 1e FTU 21-08 komt in gevaar. Escalatie richting feederaannemer nodig.

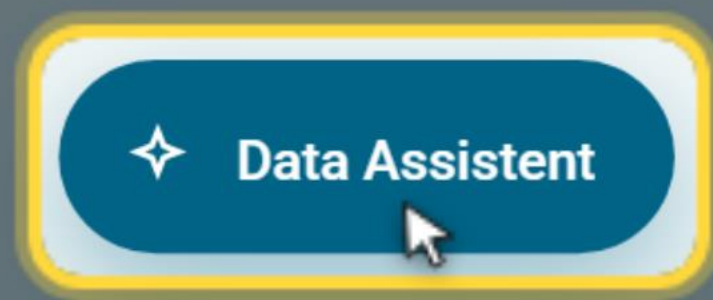
Actiehouder

Feeder aannemer

Annuleren

Opslaan

r	412		21-08-2026	Risico
r	296		04-09-2026	Feeder niet aangestuurd GP
	508		17-07-2026	Afgerond
	341		28-08-2026	1e FTU in verleden
	622		11-09-2026	Passief
	274		25-09-2026	Niet gestart





OAP Analyse-agent AUTOMATISCH

Gekozen op basis van je pagina · OAP-werkvoorraad



Onderzoek

Analyseer de doorlooptijd van STR tot WBA per aannemer over de laatste structureel uit, en op welke mijlpaal zit dat?



Aan het onderzoeken...

- ✓ Tabellen verkennen in de OAP-catalogus
- ✓ Mijlpaaldata ophalen over de laatste zes maanden
- ✓ Doorlooptijd STR → WBA per aannemer berekenen
- ✓ Uitloop per mijlpaalovergang toetsen aan de norm
- Uitschieters valideren op volume

Stel OAP Analyse-agent een vraag...

Onderzoek kan enkele minuten duren. Genie kan fouten maken — controleer belangrijke resultaten.

FAVORIETEN

☆ Projecten

📁 Werkvoorraad

✦ Data Assistent

OPERATIONS

📁 Projecten

🔌 Aansluitingen

🔊 POP

RAPPORTAGES

📈 Productie & voortgang >

🕒 Oplevering & kwaliteit >

🔌 OAP >

💰 Financieel >

OVERIG

📁 Data & Invoer >

💰 Billing >

⚙️ Platform >



OAP Analyse-agent

AUTOMATISCH

Gekozen op basis van je pagina · OAP-werkvoorraad



Onderzoek

🔗 Nieuw gesprek

Analyseer de doorlooptijd van STR tot WBA per aannemer over de laatste zes maanden. Waar loopt de WBA-planning structureel uit, en op welke mijlpaal zit dat?



12 onderzoeksstappen

- ✓ Tabellen verkennen in de OAP-catalogus
- ✓ Mijlpaaldatum ophalen over de laatste zes maanden
- ✓ Doorlooptijd STR → WBA per aannemer berekenen
- ✓ Uitloop per mijlpaalovergang toetsen aan de norm
- ✓ Uitschieters valideren op volume
- ✓ Grafieken opbouwen

Klaar

3 tabellen

SQL

SQL

SQL

SQL

De doorlooptijd van STR → WBA loopt sinds mei structureel op bij twee van de vier aannemers. De uitloop zit vrijwel volledig tussen KST en TG, niet in het graafwerk ervoor.

Gemiddelde doorlooptijd STR → WBA per aannemer

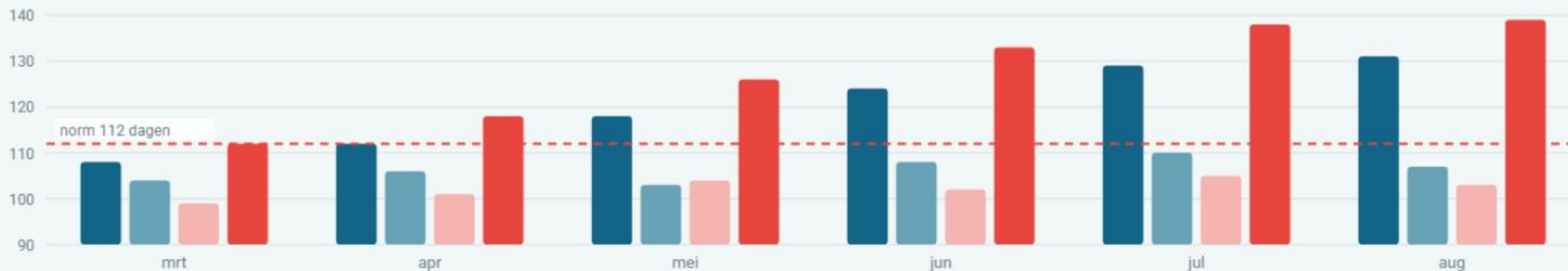
Staafdiagram

Lijndiagram

Tabelweergave

Van Gelder BAM Volker Heijmans

dagen



Uitloop per mijlpaalovergang, in dagen ten opzichte van de norm

STR → ANS

ANS → KST

KST → TG

TG → REI

REI → WBA

We starten bij het lakehouse

Lakehouse · het dataplatform van de vorige slide



Datakwaliteit & metadata

Governance & toegang middels Unity Catalog

OTAP-straat & CI/CD Development › Acceptatie › Productie

Door uitbreiding van het lakehouse fundament

Front-end app

één interface voor de eindgebruiker

Lakehouse

Bronnen



Ingestie



Bronze

Silver

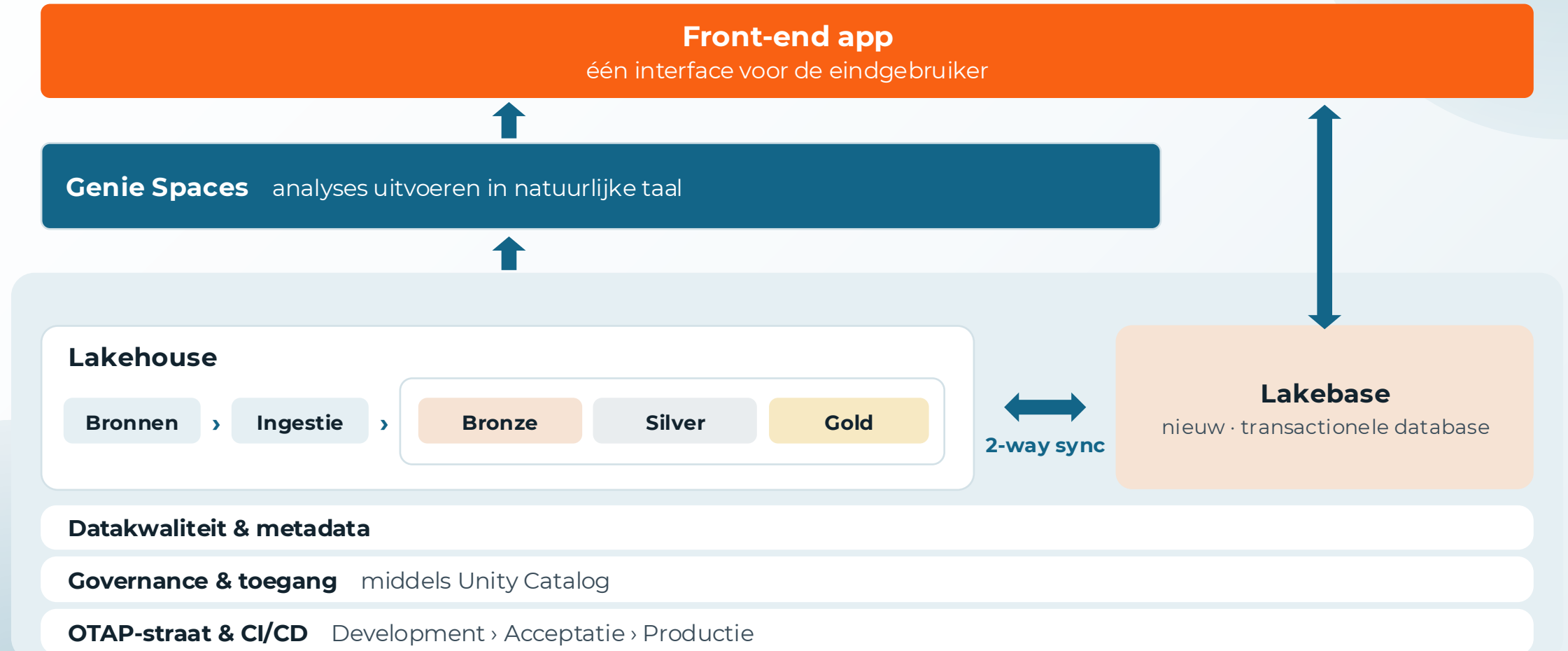
Gold

Datakwaliteit & metadata

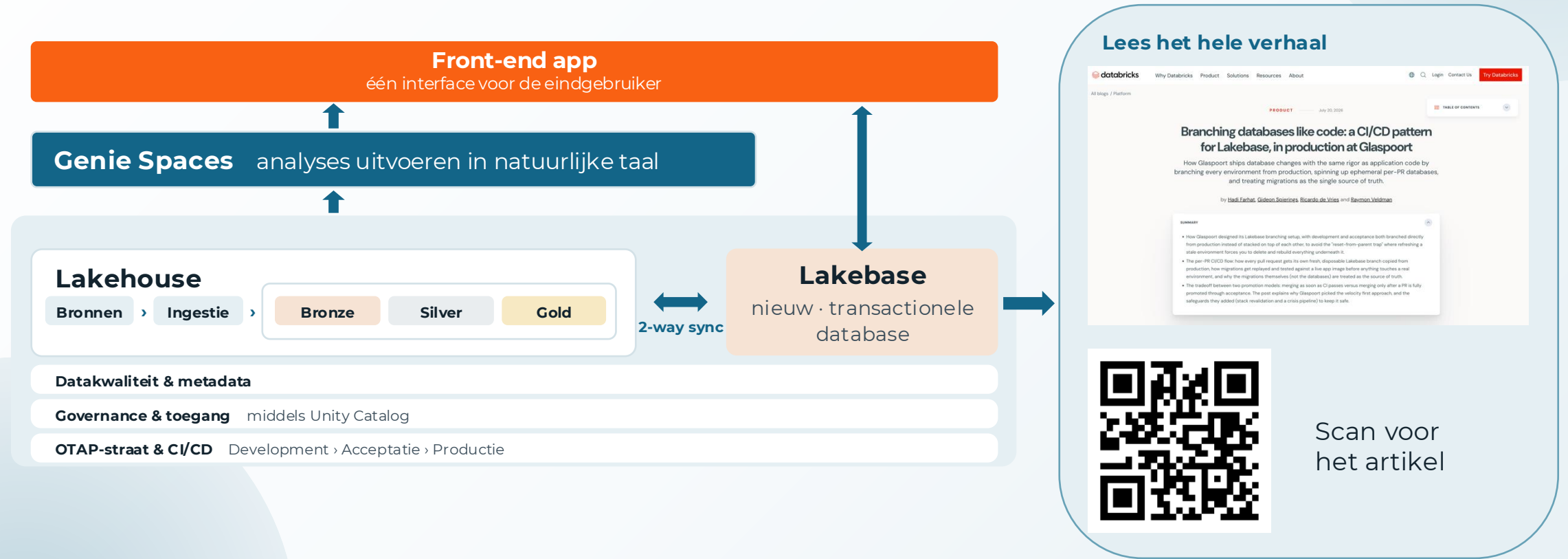
Governance & toegang middels Unity Catalog

OTAP-straat & CI/CD Development › Acceptatie › Productie

Door uitbreiding van het lakehouse fundament



Door uitbreiding van het lakehouse fundament



Hoe verbeteren we continu?



Het data team doet niet de analyses, **het verbetert het fundament**

Wat heeft dit ons opgeleverd?

OVERZICHT

Eén plek

Van projectmanager tot CFO:
dezelfde data.

SNELHEID

In de meeting

Verdiepende analyse ter
plekke.

ZELFSTANDIG

Zelf analyseren

De business doet het nu zelf.

VROEGER

een uitpuilende backlog



NU

antwoord zodra de vraag ontstaat

🕒 AI

Automatiseringen

+ Nieuwe automatisering

Laat de assistent op een vast moment een opdracht voor je uitvoeren en het antwoord bezorgen.



Wekelijkse projectanalyse

ACTIEF

"Analyseer al mijn projecten op OAP's die deze week aandacht nodig hebben. Geef per project maximaal twee punten."

🕒 Elke maandag 08:00 🤖 OAP Analyse-agent 🔔 Melding in de app

Laatste run
vandaag 08:00



OLA-bewaking Service & Levering

ACTIEF

"Welke tasksets dreigen deze week over de OLA te gaan? Sorteert op aannemer."

🕒 Elke werkdag 07:30 🤖 Genie · Service & Levering 🔔 E-mail

Laatste run
vandaag 07:30



Maandafsluiting productie

UIT

"Vergelijk de realisatie van vorige maand met businessplan en forecast, per productlijn."

🕒 1e van de maand 09:00 🤖 OAP Analyse-agent 🔔 Melding in de app

Laatste run
1 sep 09:00



Laat de assistent op een vast moment een opdracht voor je uitvoeren en het antwoord bezorgen.

Nieuwe automatisering

De assistent voert deze opdracht zelf uit op het moment dat jij kiest.

Naam

Wekelijkse projectanalyse

Wanneer

Elke maandag

Hoe laat

08:00

Assistent

OAP Analyse-agent **AUTOMATISCH**

Opdracht

Analyseer al mijn projecten op OAP's die deze week aandacht nodig hebben. Kijk naar risico, feeders die niet zijn aangestuurd en tasksets die over de OLA dreigen te gaan. Geef per project maximaal twee punten, kort en concreet.

Bezorgen als

 Melding in de app

 E-mail

Annuleren

Automatisering opslaan

Q Zoeken...

Ctrl K



Gemeente	Status	Adressen	Opgeleverd	Voortgang
Nieuwegein	In uitvoering	2.108	1.902	90%
Zeist	In uitvoering	1.640	1.203	73%
Amersfoort	In uitvoering	3.412	2.870	84%
Houten	Vorbereiding	1.084	0	0%
Veenendaal	In uitvoering	2.744	1.510	55%
Soest	Opgeleverd	1.322	1.322	100%
Baarn	In uitvoering	962	418	43%



Wekelijkse projectanalyse

08:00

3 van je 8 projecten vragen deze week aandacht. De agent heeft alle OAP's en tasksets doorgerekend.

- **B10016 Amersfoort Vathorst** — 14 OAP's op Risico; KST → TG loopt 14 dagen uit
- **B10023 Veenendaal West** — 6 tasksets over de OLA, alle zes bij dezelfde aannemer
- **B10031 Baarn Noord** — feeder niet aangestuurd, 1e FTU over 5 weken

[Bekijk analyse](#)

Jouw automatisering · elke maandag 08:00

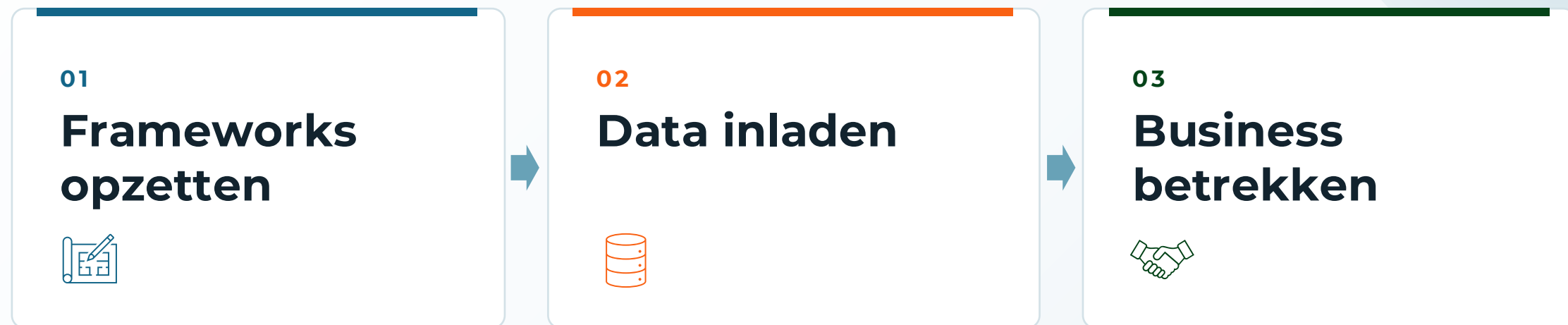


Nieuwe opmerking op AMF-021

2 u

Feederaannemer heeft gereageerd op je prio-melding.

Hoe kom jij hier ook?



Zo bouw jij een data platform dat écht waarde oplevert.

Interesse in een conversational analytics demo?

Scan de code en we plannen iets in



Wil je meebouwen aan dit soort data platformen bij verschillende klanten?

Join Digital Power scan en kom kennismaken